

Q&A

こんなときは

※長年お使いいただいている場合、劣化、塵・埃等の蓄積により、電源を落とした際に、電源部品等が壊れる場合があります。
レコーダーの電源を切る場合にはフリーコールでご相談ください。

● 電源 ●

- | | |
|-----------|---|
| 電源が入らない | ● 電源コードのプラグが電源コンセントやレコーダーから抜けていませんか。 |
| 電源が勝手に切れる | ● レコーダー周りの塵・埃を清掃してください。
※塵・埃で異常な温度上昇を起こし自動的に電源が切れることがあります。 |

● 録画 ●

- | | |
|------------|---|
| 録画されない | ● 録画開始は、有効になっていますか。
● 年月日時間が“過去”になっていませんか。過去の場合は、現在の年月日時間へ修正してください。
● アラームが点灯していませんか。
(点滅している場合は次頁『アラームが点灯している』を参照下さい。)
● レコーダーを再起動してください。
● レコーダーの電源を終了し※、HDD(ハードディスク)を抜き入れし、レコーダー電源を入れてください。 |
| 録画されない時がある | ● 録画設定が動作検知の設定になってる場合は連続録画に変更してみてください。
● レコーダーを再起動して下さい。
● レコーダーの電源を終了し※、HDD(ハードディスク)を抜き入れし、レコーダー電源を入れてください。 |

● 映像 ●

- | | |
|---------------|---|
| モニターが真っ暗で映らない | ● モニター電源コード・通信ケーブルは共にしっかりと刺さっているか確認してください。
● モニターの電源スイッチを入り切りしてみてください。
● レコーダーの電源を強制的に「切」→「入」してください。※
● 代替モニターで試して下さい。 |
| カメラ映像が映らない | ● 画面下の16分割アイコンを選択してください。
● カメラ電源を「切」→「入」してください。
● 高画質カメラ(IPカメラ)の場合は本体とハブを再起動してください。
● 高画質カメラ(IPカメラ)の場合はハブに接続されているLANケーブルを空きポートへ入れ替えてください。
● レコーダーの電源を終了し※、HDD(ハードディスク)を抜き入れし、レコーダー電源を入れてください。 |
| 映像が全画面 | ● 画面下の16分割アイコンを選択してください。
● 画面右下にある矢印のようなマーク、もしくは「もどる」をクリックしてください。 |
| 映像が自動的に変わる | ● 画面右の「オートスキャン」を選択されていませんか。 |

● 遠隔 ●

停電後、遠隔が映らない	<ul style="list-style-type: none">● レコーダーとルータの電源を切り※、30分間放置の後、ルータ起動後にレコーダーを起動してください。
遠隔が映らない	<ul style="list-style-type: none">● レコーダーのネットワークは、有効になっていますか。● ハブの電源と通信ランプを確認してください。● インターネットは接続されていますか。● LANケーブルのコネクタがルータや本体から抜けていませんか。● ルータの電源は、切れていませんか。● プロバイダを変更しましたか。プロバイダの変更・ルーターの交換等を行った場合は再設定が必要です。● <設定メニュー>→<ユーザー>内のID等の登録が消えていませんか？ もし消えていれば、再登録が必要です。● レコーダーとルータを再起動してください。

● その他 ●

パスワードがわからない	<ul style="list-style-type: none">● お客様の責任の下での管理をお願いしております。お問い合わせ頂きましても納品時の初期設定以外は管理しておりません。
マイク音声聞こえない 外付けスピーカーが聞こえない	<ul style="list-style-type: none">● スピーカー、モニターの音量を確認してください。● カメラ映像右上の「スピーカーマーク」 を選択してください。● スピーカーとレコーダーの配線を確認してください。● レコーダーを再起動してください。
マウスが動かない	<ul style="list-style-type: none">● USBケーブル又は延長ケーブルとの接続を確認し、抜き差ししてください。● 別のUSBポートへ接続してください。● レコーダーの電源を強制的に「切」→「入」してください。※● 代替えマウスで試してください。
録画映像から現在画面への 戻し方	<ul style="list-style-type: none">● 画面左下の電源マーク  、または右上の『×』を選択してください。
USBメモリが認識しない	<ul style="list-style-type: none">● 他のUSBポートに挿してみてください。● 他のUSBメモリをお試ください。● レコーダーを再起動して下さい。※USBメモリは、本体から抜いてください。

操作が出来ない

- 画面下に、「オートスキャン・アラーム・録画再生・戻る」アイコンがある場合、「戻る」を選択して下さい。ログインを選択して、ユーザーIDとパスワードを入力して下さい。
- レコーダーの電源を強制的に「切」→「入」して下さい。※

アラームが点灯している

- 画面右上のアラームアイコンを選択してから、リセットを選択して下さい。

スクリーンキーボードが
出てこない

- 「キーボードのマーク」(絵挿入)をクリックして下さい。
- レコーダーを強制終了※のうえ起動して下さい。

お問い合わせ先 (フリーコール)



0800-222-4000 (東日本)



0800-222-3333 (西日本)